

DIANA PAOLA AGUIRRE CHIQUILLO

CONTACTO

dianaaguirrechiquillo@gmail.com

3222861228-3005480776

HABILIDADES BLANDAS

- Comunicación asertiva
- Pensamiento estratégico
- Trabajo en equipo
- Adaptabilidad
- Orientación a resultados

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

- Excel intermedio
- Manejo de CRM por Sendpulse
- Basecamp

IDIOMAS

- Inglés A2

FORMACIÓN ACADÉMICA

INGENIERÍA INDUSTRIAL

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito
Enero 2016|Septiembre 2022

OTROS ESTUDIOS

SIMPOSIO DE MARKETING E INNOVACIÓN: RETOS Y TENDENCIAS DEL SIGLO XXI

Asistente-(1 día)Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 21 de Octubre de 2019

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito
Ingeniería Industrial

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera industrial con énfasis en tecnología y emprendimiento en base tecnológica, con 3 años de experiencia en desarrollo y gestión de producto digital, estructuración de portafolios, análisis de información y mejora de procesos en el sector tecnológico. Especialista en pruebas de calidad y estandarización de datos, con resultados medibles en optimización operativa y experiencia del usuario. Destaco por mi adaptabilidad y pensamiento estratégico, transformando conocimientos en soluciones prácticas que generan impacto en negocio, cliente y marca. Busco aportar valor en roles de producto, marketing, gestión de proyectos o emprendimiento, contribuyendo a la innovación, escalabilidad y posicionamiento de la empresa en el mercado

EXPERIENCIA LABORAL

XPERIENCIA XLABON SAS

Bogotá D.C. | Octubre 2022 - Septiembre 2025|Product Experience

LOGROS

- *Estructuré y aprobé más de 1200 referencias de producto, garantizando consistencia en nombres, categorías y unidades de medida, lo que redujo un 30% errores en la carga del portafolio*
- *Diseñé e implementé capacitaciones a más de 150 clientes, logrando un 90% de satisfacción y reduciendo en 40% las solicitudes de soporte repetitivas*
- *Ejecuté pruebas de calidad en plataforma digital, identificando y reportando más de 200 incidencias críticas, lo que mejoró la experiencia del usuario en un 25% según métricas internas*
- *Documenté y optimicé procesos de validación de productos, disminuyendo en 20% el tiempo de aprobación de portafolio y aumentando la eficiencia del equipo*
- *Brindé seguimiento personalizado a clientes de forma estratégica, resolviendo casos complejos con un tiempo de respuesta 35% más rápido, lo que fortaleció la fidelización*
- *Colaboré con áreas de tecnología y producto en la definición de mejoras de la plataforma, contribuyendo a lanzamientos exitosos que impactaron a más de 1000 usuarios activos*

FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL

Bogotá D.C. | Enero 2022 - Junio 2022 | Practicante Universitario

LOGROS

- *Diseñé e implementé un modelo estratégico de cumplimiento, logrando una optimización del 20% en la eficiencia de los procesos corporativos y garantizando mayor alineación con la normativa vigente*
- *Definí e implementé indicadores clave de seguimiento de Compliance, lo que permitió un 98% de trazabilidad en auditorías internas y una mejora del 15% en la detección temprana de riesgos*
- *Rediseñé la matriz normativa de cumplimiento, simplificando en un 30% los tiempos de consulta y actualización fortaleciendo el control interno de la organización*
- *Optimicé procesos de cumplimiento corporativo, logrando la reducción del 18% en reprocesos documentales y aumento del 25% en la eficiencia operativa del área*

REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACIÓN PERSONAL
CÉDULA DE CIUDADANÍA

NÚMERO **1.013.681.970**

AGUIRRE CHIQUILLO

APELLIDOS

DIANA PAOLA

NOMBRES

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **09-JUN-1998**

BOGOTA D.C
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.50 ESTATURA | **O+** G.S. RH | **F** SEXO

10-JUN-2016 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VÁCHA

P-1500150-00839780-F-1013681970-20160713 **0050**436191A 2 46514300

REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

Xperiencia Xlabon

Xperiencia Xlabon SAS
Cra 2 Este # 70ª-41
Bogota – Colombia
T: 3167407339
Nit: 901558745-2

Bogotá, 01 de diciembre del 2025

CERTIFICACIÓN DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

Por medio de la presente **Xperiencia Xlabon S.A.S.**, identificada con Nit. 901558745-2, certifica que **Diana Paola Aguirre Chiquillo**, identificada con cédula de ciudadanía No. 1013681970, expedida en Bogotá, laboró en la empresa desde el **03 de octubre de 2022** hasta **01 de septiembre de 2025,** desempeñando el cargo de **Product Experience.** Durante su vinculación, tuvo entre sus principales funciones:

- Estructurar y aprobar referencias de producto garantizando consistencia en nombres, categorías y unidades de medida.
- Consolidar la información suministrada por el cliente en bases de datos para garantizar la correcta digitalización de la información en la plataforma.
- Realizar levantamiento, documentación, y optimización de procesos, estableciendo lineamientos operativos, flujos de trabajo y estandarización de actividades.
- Ejecutar pruebas de calidad y validar funcionalidades de la plataforma para garantizar su óptimo funcionamiento
- Colaborar con equipos internos de tecnología y producto en la implementación de mejoras continuas
- Elaboración de informes mensuales de acuerdo al análisis del comportamiento de la información identificando oportunidades de mejora y optimización del producto.
- Brindar apoyo a clientes mediante capacitaciones y acompañamiento en el uso de la plataforma digital.
- Brindar soporte técnico y funcional a los equipos y usuarios de la plataforma digital, asegurando el correcto desempeño de los flujos operativos.
- Acompañar y orientar a un colaborador en la ejecución de actividades clave, fomentando el trabajo colaborativo, el desarrollo profesional y cumplimiento de los objetivos del equipo

Durante su tiempo en la empresa, demostró compromiso, liderazgo, capacidad analítica y orientación a resultados, contribuyendo significativamente al desarrollo del producto y a la mejora de los procesos operativos

Xperiencia Xlabon

Xperiencia Xlabon SAS
Cra 2 Este # 70ª-41
Bogota – Colombia
T: 3167407339
Nit: 901558745-2

Se expide la presente certificación a solicitud de la interesada, en Bogotá D.C a los (1) días del mes de diciembre de 2025



Ricardo Ruiz Valderrama

C.C. 16.929.746

Representante Legal
Xperiencia Xlabon S.A.S.

Xperiencia Xlabon

Xperiencia Xlabon SAS
Cra 2 Este # 70ª-41
Bogota – Colombia
T: 3167407339
Nit: 901558745-2

Bogotá, 15 de septiembre del 2025

A QUIEN INTERESE

Por medio del presente, **Xperiencia Xlabon S.A.S.**, identificada con NIT 901.558.745-2, certifica que **Diana Paola Aguirre Chiquillo**, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.013.681.970, expedida en Bogotá, laboró en la empresa desde el **03 de octubre de 2022** hasta el **01 de septiembre de 2025**, desempeñando el cargo de **Product Experience**.

Se expide la presente certificación a solicitud de la interesada, en Bogotá D.C., a los quince (15) días del mes de septiembre de 2025.

Atentamente,

Ricardo Ruiz Valderrama
C.C. 16.929.746
Representante Legal
Xperiencia Xlabon S.A.S.

LA REPRESENTANTE LEGAL

CERTIFICA

Que el(a) señor(a) **DIANA PAOLA AGUIRRE CHIQUILLO,** identificado(a) con cédula de ciudadanía número **1013681970,** prestó sus servicios a la Institución desde el 03 de enero del 2022 hasta el 30 de junio del 2022 desempeñando el cargo de **PRACTICANTE UNIVERSITARIO,** con un **CONTRATO DE APRENDIZAJE.**

Se expide esta certificación a solicitud del interesado, en la ciudad de Bogotá D.C., el 29 de agosto de 2022.

LILIAN ANDREA HIDALGO

Para confirmar esta certificación comunicarse exclusivamente con el área de Nómina
PBX: 6672727 en las extensiones:
51503-51504-51505

ESCUELA
COLOMBIANA
DE INGENIERÍA
JULIO GARAVITO

Bogotá D.C., 22 de septiembre de 2022

NIT 860034811-3

LA SUSCRITA SECRETARIA GENERAL DE
LA UNIVERSIDAD ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA

CERTIFICA:

Que la señorita DIANA PAOLA AGUIRRE CHIQUILLO, Identificada con la CC No. 1013681970, obtuvo su grado profesional como INGENIERA INDUSTRIAL con el ÉNFASIS en EMPRENDIMIENTO DE BASE TECNOLÓGICA.

Que la presente certificación se expide a solicitud de la interesada.

ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA
Secretario General

Ing. Claudia Ríos Reyes
Secretaria General

Scanned by TapScanner

República de Colombia

ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA
JULIO GARAVITO

La Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito

con Personería jurídica concedida por el Ministerio de Justicia según resolución No 086 del 19 de enero de 1973

otorgó a

Diana Paola Aguirre Chiquillo

c.c. 1.013.681.970 de Bogotá D.C.
el día 6 del mes septiembre de 2022

El título de

Ingeniera Industrial

En testimonio de ello se expide el presente Diploma

Presidente del Consejo Directivo

Rector

Secretario General

Acta de Grado No. 15250 *Registro No. 017973* *Libro de Diploma No. 01* *Folio No. 8987*

Bogotá, D.C. 6 de septiembre de 2022

Scanned by TapScanner

MATRICULA PROFESIONAL

091239-0639103 CND

R2022039335

REPÚBLICA DE COLOMBIA

COPNIA

Consejo Profesional Nacional de Ingeniería

INGENIERIA INDUSTRIAL

DIANA PAOLA AGUIRRE CHIQUILLO

ID: 1013681970

ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO